



SOCIETA' ITALIANA DI CERTIFICAZIONE INDUSTRIALE S.r.l.
VIA EMILIA OSPIZIO N° 17 - 42122 REGGIO EMILIA
COD.FISC./PARTITA IVA 01514000353

Certificato/Certificate
Prima Emissione/First Issue
Emissione Corrente/Current Issue
Scadenza/Expiry

N° 078/22
18/12/2001
08/10/2022
08/10/2025

Si Certifica che il Sistema di gestione per la Qualità di
We hereby certify that the quality management system operated by

MIVEBO S.r.l.

41124 MODENA - VIA MARIO VELLANI MARCHI N° 50

Unità operativa / Operative unit

MIVEBO S.r.l.

41030 BASTIGLIA (MO) - VIA MARCONI N° 74/C

E' Conforme alla norma / *Is in Compliance with the*

UNI EN ISO 9001:2015

Per i seguenti tipi di prodotti - processi - servizi
Concerning the following kinds of product - process - services

Servizi di pulizia civile, industriale e sanificazione ambientale.

EA 35

Il Presidente SICI

Il presente certificato è soggetto al rispetto del regolamento SICI, per la certificazione dei sistemi di gestione per la qualità aziendale.

Validità del presente certificato subordinata alla sorveglianza periodica ed al riesame completo del sistema di gestione per la qualità aziendale con periodicità triennale.

E' vietata la riproduzione, anche parziale, con qualsiasi mezzo, compresa la fotocopia, anche ad uso interno o didattico, non autorizzata. Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n°0522/451519 o indirizzo e-mail sici@sici-cert.it

Documento: 01H001 Revisione 11 Data: 12/09/2015



SGQ N° 063 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



La Direzione di MIVEBO s.r.l. attua il Sistema di Gestione della Qualità ponendosi come obiettivi primari la soddisfazione dei Clienti e dei Collaboratori.

L'impegno ed il proprio indirizzo strategico sono quindi orientati a fornire servizi rispondenti alle esigenze e aspettative dei Clienti e a creare un ambiente di lavoro sicuro, salubre e soddisfacente per i propri Collaboratori.

A tal fine:

nei confronti dei Clienti

Intendiamo fornire con continuità servizi di standard eccellente, differenziati in funzione delle esigenze del Cliente e continuamente innovati a seguito dei miglioramenti tecnologici a disposizione.

Intendiamo favorire il coinvolgimento dei nostri Clienti sia nella definizione dei loro requisiti che nella valutazione dei risultati effettivamente conseguiti, misurandone la soddisfazione e dandoci continui obiettivi di miglioramento.

nei confronti dell'Azienda

Intendiamo realizzare le attività interne contenendo i costi, ottimizzando i tempi, affinando strumenti e sistemi di controllo delle attività in modo da generare opportunità di lavoro e una soddisfacente remunerazione dei collaboratori.

nei confronti dei Collaboratori

Riconosciamo che le risorse umane sono il motore dell'Azienda. Intendiamo migliorare continuamente la struttura organizzativa, salvaguardare e migliorare la sicurezza dei dipendenti e dei collaboratori, accrescerne la soddisfazione, potenziare i flussi di informazione e comunicazione interni e sviluppare modalità efficaci di lavoro di gruppo, utilizzando la formazione come modalità di costante adeguamento delle conoscenze e capacità individuali agli obiettivi dell'Azienda.

nei confronti dei Fornitori

Intendiamo creare relazioni di reciproca soddisfazione con i nostri fornitori, che diano agli stessi il giusto profitto e ne stimolino la capacità di adeguare continuamente i servizi forniti agli standard dell'Azienda.

L'Alta Direzione ha attribuito e comunicato le responsabilità e le autorità per l'attuazione di un efficace ed efficiente Sistema di Gestione della Qualità e per il suo mantenimento.

Per tutto il personale operante, attraverso il Responsabile del Sistema Qualità, ha:

- *Consegnato le procedure e tutti i documenti utili per l'applicazione del Sistema Qualità e del sistema di Autocontrollo, onde permettere al personale operante di comprendere il proprio ruolo e di contribuire al raggiungimento degli obiettivi per la qualità, e la sicurezza dei servizi stabiliti e di favorirne il coinvolgimento, la motivazione e l'impegno.*
- *Si Impegna ad analizzare periodicamente la gestione del rischio su tutti i processi come indicato nella norma ISO 9001:2015*
- *Si Impegna a definire periodicamente obiettivi per soddisfare i requisiti del contesto aziendale*