



La Direzione di MIVEBO s.r.l. attua il Sistema di Gestione della Qualità ponendosi come obiettivi primari la soddisfazione dei Clienti e dei Collaboratori.

L'impegno ed il proprio indirizzo strategico sono quindi orientati a fornire servizi rispondenti alle esigenze e aspettative dei Clienti e a creare un ambiente di lavoro sicuro, salubre e soddisfacente per i propri Collaboratori.

A tal fine:

nei confronti dei Clienti

Intendiamo fornire con continuità servizi di standard eccellente, differenziati in funzione delle esigenze del Cliente e continuamente innovati a seguito dei miglioramenti tecnologici a disposizione.

Intendiamo favorire il coinvolgimento dei nostri Clienti sia nella definizione dei loro requisiti che nella valutazione dei risultati effettivamente conseguiti, misurandone la soddisfazione e dandoci continui obiettivi di miglioramento.

nei confronti dell'Azienda

Intendiamo realizzare le attività interne contenendo i costi, ottimizzando i tempi, affinando strumenti e sistemi di controllo delle attività in modo da generare opportunità di lavoro e una soddisfacente remunerazione dei collaboratori.

nei confronti dei Collaboratori

Riconosciamo che le risorse umane sono il motore dell'Azienda. Intendiamo migliorare continuamente la struttura organizzativa, salvaguardare e migliorare la sicurezza dei dipendenti e dei collaboratori, accrescerne la soddisfazione, potenziare i flussi di informazione e comunicazione interni e sviluppare modalità efficaci di lavoro di gruppo, utilizzando la formazione come modalità di costante adeguamento delle conoscenze e capacità individuali agli obiettivi dell'Azienda.

nei confronti dei Fornitori

Intendiamo creare relazioni di reciproca soddisfazione con i nostri fornitori, che diano agli stessi il giusto profitto e ne stimolino la capacità di adeguare continuamente i servizi forniti agli standard dell'Azienda.

L'Alta Direzione ha attribuito e comunicato le responsabilità e le autorità per l'attuazione di un efficace ed efficiente Sistema di Gestione della Qualità e per il suo mantenimento.

Per tutto il personale operante, attraverso il Responsabile del Sistema Qualità, ha:

- Consegnato le procedure e tutti i documenti utili per l'applicazione del Sistema Qualità e del sistema di Autocontrollo, onde permettere al personale operante di comprendere il proprio ruolo e di contribuire al raggiungimento degli obiettivi per la qualità, e la sicurezza dei servizi stabiliti e di favorirne il coinvolgimento, la motivazione e l'impegno.*
- Si Impegna ad analizzare periodicamente la gestione del rischio su tutti i processi come indicato nella norma ISO 9001:2015*
- Si Impegna a definire periodicamente obiettivi per soddisfare i requisiti del contesto aziendale*